

SZÁLLÍTÁSI ÉS ÁTVÉTELI FELTÉTELEK

Jelen dokumentumban megfogalmazott szállítási feltételek megegyeznek, illetőleg részletezésre kerülnek az **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) szerint rögzített szabályában. A szolgáltató ebben a dokumentumban mindössze kiemeli, mint az egyik leggyakrabban felmerülő felhasználói / vásárlói kérdéskört. A feltételek a webáruházi, internetes rendelésen keresztül történő vásárlás esetén és Felhasználói regisztráció alkalmával érvényesek.

I. Választható Szállítási MódoK és szolgáltatók

- Szolgáltató a Szolgáltató kizárólag Magyarország területére vállal kiszállítást úgy a házhozszállítás, mind a csomagpontra történő szállítás esetén, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló csomagküldő futárcég vagy a Magyar Posta Zrt. a webáruházról függetlenül vállal-e nemzetközi kiszállítást.

- Kétféle szállítási mód közül lehet választani; házhozszállítás és Foxpost csomagpontra történő szállítás

Házhozszállítás

- A házhozszállítás az alapértelmezett, melyhez pontos szállítási adatok megadása elengedhetetlen
- Szolgáltató a házhozszállítási szolgáltatását vállalja szerződött futárcég partnerével és a Magyar Posta Zrt. szolgáltatóval, melyek közül a Vásárló szabadon választhat. A két szolgáltatás árazása eltér.

Csomagpontra szállítás

- Amennyiben a csomagpontra szállítást választja a Vásárló, úgy a megfelelő opció közül kell kiválasztani vagy Magyar Posta Zrt. által üzemeltetett posta csomagpont, vagy a Foxpost csomagpont szolgáltatást
- A Foxpost csomagpont kiválasztásakor a weboldalon legördül a Foxpost automata kereső, ahol szabadszavas, vagy térképes verzióban is ki lehet választani célállomásként a csomagpontot.
- Magyar Posta Zrt. által üzemeltetett csomagpont vagy postán maradó küldemény kiválasztásakor ki kell választani a legördülő menüben megjelenő célállomás címét
- Csomagpontra történő szállításra csak olyan termékkör választható, mely terjedelme és súlya alapján a Magyar Posta Zrt. és csomagküldő szolgálat befogadja a szállítási megbízást. Az ezt meghaladó termékméretet csak házhozszállítással rendelhető meg.

II. Vállalt szállítási határidők

- Szolgáltató a vállalt szállítási határidőt a termékoldalon feltünteti, a megrendelt termék kiszállítását ennek megfelelő határidővel vállalja, ami termékenként eltérhet.
- Az alap vállalt kiszállítási határidő a megrendeléstől számított 4-5 munkanap, melyet a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásokor feltüntet.
- A házhozszállításra kért csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban, melyről a futárszolgálat a nap kezdetén értesítést küld.
- Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a futárszolgálat által jelzett időintervallumban a termék átvételére a megadott címen rendelkezésre áll, vagy egy általa megbízott személyt biztosít, aki hivatott és jogosult a terméket átvenni
- Amennyiben a Vásárló nem biztosítja ennek megfelelően a termék átvételét, és akadályoztatása esetén nem küld tájékoztatást Szolgáltató, és /vagy a futárszolgálat hivatalos elérhetőségein a tervezett és megjelölt kiszállítási időpontot megelőzően, úgy elismeri, hogy a kiszállítás önhibájából nem valósulhatott meg.
- A Vásárló hibájából meghiúsult kiszállítást a Szolgáltató megkísérli újabb alkalommal teljesíteni, azonban az ebből eredő többletköltség terhe a Vásárlót terheli.
- A Szolgáltató 1 munkanapos szállítást rendel a futárszolgálatról, azonban, ha a futárcég vagy a Vásárló hibájából nem sikerül az 1 munkanapon belüli kézbesítés, a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató kizár minden felelősséget.
- A szállítás a nagyobb csomagok esetén csak a címre történik, és ebben az esetben a Vásárló köteles futárnak segítséget nyújtani a termék átvételekor.
- Utánvétel fizetés esetén a Szolgáltató fuvarozója visszatarthatja a termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az utánvétel elektronikus fizetési megoldás használatával
- Szolgáltató a szállítás megrendeléséről és indításáról emailben, a nyomon követés státuszáról SMS-ben küld értesítőt

III. Szállítási díjak

- A szállítás költsége és díjszabása a termék súlyával és terjedelmével összefüggésben a különböző termékek-nél eltérhet.
- A Szolgáltató az aktuális szállítási díjakat a termékoldalon, valamint a kosárba helyezés után a rendelés részletezésénél is feltünteti.
- A Szolgáltató a 2024. március 28-án hatályba lépett a postai szolgáltatások nyújtásának részletes szabályait tartalmazó 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (Postai kormányrendelet) módosítása értelmében a Felhasználók vásárlásai során biztosítja a választási lehetőséget a Magyar Posta Zrt. által nyújtott postai (kézbesítési) szolgáltatás igénybevételére úgy a házhozszállítás, mind a postai csomagpontra történő szállítás esetére, a rendeletben meghatározott, majd a mindenkor érvényes postai díjszabás mellett.
- A kiszállításnak a Magyar Posta díjain kívüli egyéb „fullfillment” (csomagolóanyag, összerendezés, kommissiózás stb.). Ezek a költségek külön kerülnek felszámításra a Magyar Posta Zrt. kiszállítási díjain felül. Ezen „fullfillment” (csomagolóanyag, kommissiózás, stb.) költségek és díjszabások a termék súlyával és terjedelmével összefüggésben a különböző termékek-nél eltérhetnek, melyeket a Szolgáltató a terméklapon, valamint a kosárba helyezés után a rendelés részletezésénél is feltünteti.

A Szolgáltató szerződött partnere által biztosított díjtételek a csomag mérete alapján:

	Termék súlya	Házhozszállítás díja
Házhoz szállítási kategória 1 termék	0-1 kg-ig	1 790 Ft
	1-3 kg-ig	1 890 Ft
	3-5 kg-ig	2 250 Ft
	5-20 kg-ig	2 990 Ft
	20-30 kg-ig	4 890 Ft
	30 kg +	8 490 Ft
Házhozszállítási költség több termék esetén	2 termék - súlytól függetlenül	2 250 Ft
	3 vagy több termék - súlytól függetlenül	1 490 Ft
Foxpost csomagpontra szállítás	0-1 kg	1 590 Ft
	1-3 kg	1 750 Ft
	3-5 kg	1 990 Ft
	5-20 kg	2 490 Ft
Foxpost csomagpontra szállítás több termék esetén	2 termék - súlytól függetlenül	1 750 Ft
	3 vagy több termék - súlytól függetlenül	1 990 Ft

- A díjak tartalmazzák a csomag előkészítésével kapcsolatos minden költséget (csomagolás, kommissiózás stb.)

A Magyar Posta Zrt. által biztosított díjtételek a csomag mérete alapján:

Házhoz szállítási kategóriák a termékek súlyától függően	Termék súlya	Házhozszállítás díja
	0-10 kg-ig	1 990 Ft
	10-20 kg-ig	2 990 Ft
	20-40 kg-ig	5 990 Ft
MPL csomagpontra / postapontra szállítás	0-10 kg-ig	1 990 Ft
	10-20 kg-ig	2 990 Ft
	20-40 kg-ig	5 990 Ft

- A díjak nem tartalmazzák a csomag előkészítésével kapcsolatos egyéb költségeket (pl.: csomagolás, kommissiózás stb.), melyeket a Szolgáltató feltüntet a csomagküldő szolgáltató kiválasztásakor, valamint a számlán a szállítási költség mellett külön tételként
- A csomagolás díjak a termékek terjedelmével és súlyával vannak összefüggésben az alábbiak szerint:

	Termék súlya	Házhozszállítás díja
MPL szállítás csomagolási díjak	0-1 kg-ig	400 Ft
	1-20 kg-ig	650 Ft
	20-40 kg-ig	850 Ft