

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

E-számla: webáruházunkban rendelt elektronikai termékeinkre e-számlát állítunk ki, melyet a rendeléskor megadott e-mail címre küldünk el!

Csere vagy elállás: Amennyiben a megrendelt és kiszállított termék valamely specifikációja, mérete, színe stb. alapján nem megfelelő, úgy módjában áll termékcserét kérni, vagy a megrendeléstől, a megrendelt áru(k) átvételének napjától számított 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállni.

Fontos!

- A visszaküldés napja nem lehet később, mint **az átvétel napjától számított plusz 14 naptári nap!**
- A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli, utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban visszavenni!
- **Csak eredeti, saját csomagolásában visszaküldött, sértetlen árut áll módunkban visszavenni**, amit még nem vett használatba. Elállás csak a nem használt 100%-os használati értékű termékekre vonatkozik mind maga a termék, mind annak csomagolására vonatkozóan!
- A terméket valamennyi tartozékával együtt kell visszaküldeni. Tartozékhiányos csomag visszaküldése esetén az elállási jog nem érvényes.
- Használt termék esetén a termék bevizsgálásra kerül, és gyártói állásfoglalás állapotján, térítjük meg a termék értékét, melynél a vizsgálat célja, hogy a használat milyen mértékben okozott értékcsökkenést a termékben.
- Értékcsökkentett visszatérítést alkalmazunk abban az esetben is, amennyiben a terméket nem megfelelő gondossággal csomagolva érkezik és ebből adódóan a termék doboza sérül a visszaküldés alkalmával. (PI futárszolgálat címkéje nem eltávolítható maradéktalanul)
- Kérjük olvassa el figyelmesen az ÁSZF „VI. Elállás” pontját, mely részletesen leírja a speciális és kizáró esetek körét

Visszaküldés menete: Kérjük, küldje vissza a terméket a pontosan **kitöltött visszáru űrlap kíséretével** postai úton, vagy bármely futárszolgálattal a következő címezéssel:

- Cím: **1154 Budapest, Népfelkelő utca 91.**
- email: info@techonomy.hu
- Tel: +36-30-416-1166

Figyelem! Ha a telefonszám és / vagy az emailcím lemarad, a futárszolgálat nem tud értesítést küldeni részünkre a csomag érkezéséről, így előfordulhat csomagja később vagy egyáltalán nem érkezik meg

Az Űrlapot emailen is visszaküldheti, vagy az Űrlappal megegyező, mindenre kiterjedő adatok megadásával!

FONTOS!

Ha terméknek műszaki problémája van az nem minősül 14 napos elállásnak!

Ez esetben a garanciális ügyintézés keretein belül kezeljük kérését. Segítünk a termék gyártójának hivatalos szervizhálózatával egyeztetni, a hozzánk garanciális időn belül visszajuttatott terméket eljuttatjuk a szervizhez.

Szavatosság: A Techostore webáruházban forgalmazott márkáknál alapvető követelmény a magas minőségre való törekvés, csak eredeti hazai hivatalos forgalmazói beszerzési forrásból eredő termékeket értékesítünk. Ha valamely nálunk vásárolt termékkel kapcsolatban mégis minőségi problémát tapasztalna, akkor kérjük, mindenképp vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@techonomy.hu e-mail címen.

